

湖北省物流协会文件

鄂物协字〔2020〕6号

湖北省物流协会 关于我会一个多月来抗疫保供 行业服务工作情况汇报

中国物流与采购联合会：

首先，感谢中国物流与采购联合会领导在湖北、武汉突然遭遇重大疫情之时，带领全国物流行业快速、持续驰援，给瞬间停滞、迷茫无措的武汉物流、湖北物流，带来了党和国家的关怀，带来了中国力量！感谢中国物流与采购联合会领导在我会2月7日情况汇报后的回复，给予我们指导和鼓励！

自省防控指挥部于元月23日对武汉封城40多天以来，我会认真学习习总书记的指示，按照省市指挥部的统一部署，按照中

国物流与采购联合会的指导意见，依托互联网络，全力组织全省物流行业服务抗疫应急物资保供。主要做了以下五个方面工作：

一、组织了由会长直接负责、副会长直接责任人的行业防控工作应急专班，使我省物流行业防控工作有了应急组织保障。

抗疫初期，省市防控指挥部决定武汉封城几小时后，我会于元月 22 日晚上就果断组织了“湖北省物流协会新型冠状病毒肺炎疫情防控工作专班”。由会长直接负责，各位副会长直接责任人，组织企业员工和社会志愿者，会同其他社会组织，积极承担省市防控指挥部的应急任务，主动应对社会各方的应急所需。

一个多月以来，我会防控工作应急专班，针对疫情突发、封城突然、春节假期物流企业已基本放假的特殊性，按照省市防控指挥部的统一部署，运用现代互联互通网络平台机制，全力组织、协调、衔接会员单位和物流企业，全面为武汉、湖北抗疫医疗物资保供服务，为闭门宅家居民生活物资保障服务，为物流企业员工下沉社区增强社区一线防控力量服务。

我会防控工作应急专班，先后多次与省市防控指挥部交通运输机构、省市物流局、省内外物流协会和物流企业，省市慈善、爱心和志愿者等协会，社会志愿者，及时衔接应急物资运输的停滞点、梗阻点、盲点、难点和重点等突发问题，协调应急物资进城、转运，分发、配送到医院和社区，以及“最后一公里”、“最后一百米”中的具体问题，缓解了特殊时期应急物资运输紧张状况，增强了应急物资运输的组织化程度、处置速度和保障力度。

省内各市物流协会，积极行动，组织物流企业抗疫。黄石市物流协会于元月 29 日发出畅通防疫物资运输和爱心捐款的倡议。湖北全诚物流公司（副会长单位、4A 级物流企业）总经理、黄石市物流协会会长郭振全，黄石鑫泰物流公司（4A 级物流企业）总经理、黄石市物流协会副会长朱克新，带头捐款，积极抗疫。宜昌市物流协会、鄂州市物流行业工会联合会、襄阳市物流协会，分别于元月 28 日、30 日、31 日，发出为防控疫情提供服务保障的倡议，号召会员单位和物流企业，勇于承担社会责任，用实际行动抗击疫情，共同守护家园。

二、组织会员企业和全行业物流企业，发挥各企业专业优势，多措并举，通力合作，奋斗抗疫一线。

40 多天的抗疫中，军队医疗物资采取航空、铁路、公路投送方式支援湖北，其中出动大型军用运输机 23 架次。民航系统向湖北地区运送防控物资达 7151 吨（截止 2 月 29 日）。在公路、铁路、水路等全国各个物流运输通道中，中国物流与采购联合会会员企业，顺丰、京东、中邮、中铁、中外运、南山、宝供、传化、普洛斯等一大批全国性 5A 级、4A 级物流企业，满载应急物资，从祖国四面八方，纷纷驰援武汉、湖北，直赴医院和社区等抗疫一线。同时，我省物流行业的广大物流企业，我会的会员企业，数以万计的物流人，发挥了重要作用，展示了担当和使命。

特别是国家标准 A 级物流企业，我会的会长、副会长、常务理事单位以及会员单位，最危险最关键时刻投身抗疫一线，发挥

了主力军作用。尤其是各类应急物资抵达武汉城区的机场、车站、码头、服务区、海关、园区后，在进入各个医院、各个社区等抗疫主战场的同城配送中，在面对疫情、冒着易感染风险的挺身而出逆行中，更加彰显出新时代物流人不畏牺牲的优秀品格和不惧困难的中国力量。

1、全省各物流企业高度重视企业自身的防控工作，高度重视企业员工以及家人的生命安全和身体健康。

处在疫区武汉、湖北的各物流企业员工，其本身既是防疫对象，又是抗疫力量。各物流企业高度重视员工及家人的全员防疫。特别强调员工及家人确保自身的安全和健康，就是履行不给社会增添负担的社会责任。切实加强了直接奔波在医院、社区、应急物资转运场所等抗疫一线员工的防护。

企业自身的精准防控，不少物流企业成为“零感染”企业。

武汉卓航江海贸易有限公司（副会长单位、3A级物流企业）正月初二（元月26日）开始，每天坚持召开网络例会，针对抗疫和保供中的具体问题，分析问题和解决问题。坚持不减员、不降薪、不拖延员工工资的发放。近400名员工及其家属，包括江轮海轮上在岗职工，未出现一例感染，都安全和健康。

安吉汽车物流（湖北）有限公司总经理李乐，2月20日致全体员工一封信：嘱咐全体员工，一定要做好个人防护，保护好自己以及家人的安全与健康；号召全体员工凝心聚力，共克时艰，共战疫情。公司为员工及家属安排疫情防护用品，提供心理咨询，

员工和家人无一例感染。

各物流企业对不能停运、远在货船、货车等物流岗位上员工的防护，都作了精准安排。

华中港航物流集团有限公司（副会长单位、5A级物流企业）所属船舶单位的船员们，严格执行有关防疫要求，4艘海船船员无一人感染。

湖北天黎集团公司是创立于20世纪80年代的大型民营企业。总经理王玉娟于2月15日想办法筹资发放完员工工资后（财务人员宅家不能上班办理员工工资发放财务手续），心系全集团公司员工，特语重心长地致全体员工一封公开信。呼吁做文明、自律、自尊、自爱的居民，安心宅在家中，多读几本书，多思考工作，不给社区添麻烦。董事长鲍人巧亲自向员工推荐集团公司的“战疫当下、备战疫后线上公开课”。集团旗下的湖北玖通达物流园区（副会长单位）总经理王其耿重视园区抗疫，创造条件让园区客户放心、园区员工安心。集团旗下的天黎金星物流园区（副会长单位），全体员工响应集团“春雷战役”号召，共抗疫情，突破困境，积极投身战疫当下备战汽车后市场的逆境崛起。

2、全省物流企业党组织、董事会和总经理等管理层，行动迅速，措施果断，党委书记、董事长、总经理带领员工奋战抗疫运输一线，下沉社区防疫一线。

如武汉港发集团公司、武汉商贸国有控股集团等武汉市一批大型国有企业集团和最具影响力的综合物流集团，在社区抗

疫的关键时刻，发挥了中流砥柱作用。在此次抗疫中，医院是主战场，社区是第一道防线。武汉有 3000 多个社区，7000 多个住宅小区，13800 多个网格。全市物流企业党员干部职工，积极下沉社区。会同各类志愿者，在社区干部的带领下日夜忙碌，成为社区抗疫堡垒，成为群众的主心骨，成为市民的守护者。

武汉港发集团在大力支援医院救治急用物资运输的同时，组织 1248 名党员干部职工，分赴武汉市 5 个中心城区、18 个街道、141 个社区及 3 个隔离点，全力投入社区防疫一线，服务社区居民 302451 户、735486 人。

武汉港发集团公司旗下的**长江新丝路公司**（副会长单位、4A 级物流企业），董事长兼总经理董政、常务副总经理孙伟，针对国内抗疫医疗物资严重紧缺问题，组织公司关务咨询团队提供快速通关服务。先后为来自美国、加拿大、日本、俄罗斯、英国、德国、意大利、西班牙、法国、泰国等近 20 个国家及地区的海外募捐团队，共计 38 个进口募捐物资订单，包括 200 万个口罩、100 万瓶消毒液、10 万件防护服、5 万件通讯设备、13 万个医用防护面罩等疫情防治物资，提供了专业通关咨询服务。先后为火神山医院、协和医院、同济医院、中南医院、湖北省慈善总会等 30 多个单位，打通了进口募捐物资通关快速通道。下沉社区抗疫工作已于 3 月 1 日上了央视新闻联播。其中，有 8 名突击队员下沉民大社区开展防控工作。20 多天来，积极配合社区及临时党支部全力做好居民生活保障工作，累计为居民群众分发、配送

蔬菜米面等生活物资 3250 份次。

武汉港发集团公司旗下的**武汉汉欧国际物流有限公司**（4A 级物流企业）党委书记肖廷柱、总经理武光明带领突击队队员，下沉社区，迅速投入疫情防控工作，实现无缝对接。

武汉国际集装箱有限公司（副会长单位）董事长谢炳木，迅速成立共产党员突击队，第一时间投入卓尔长江应急医院抗疫最前沿。2 月 3 日，谢炳木发出捐款倡议，立即引起 492 名员工的响应，仅两天时间就捐款 26 万多元。

湖北盛辉物流公司（副会长单位、4A 级物流企业），是全国大型民营物流企业福建盛辉集团公司（5A 级物流企业），设在武汉的中南区域性公司。总经理刘松峰是一名老党员。疫情之初，第一时间响应抗疫号召，紧急启动公司应急机制，向公司全员发出抗疫动员令，并积极主动配合市区运管局等有关部门，先后多次派出货车，分别从仙桃、天河机场、武汉国博等地，运送防疫物资前往各定点医院。

湖北银丰集团（5A 级物流企业）党员干部职工，下沉社区，成为“守门员”、“搬运工”、“代购员”。共产党员、公司财务总监冯常云，积极为社区卫生服务中心捐赠医用口罩、医用手套等防护物资，主动报名成为志愿者，投入江夏五里墩社区负责夜班门岗值守、上门排查等防疫工作，严格把住小区防疫关。

地处鄂州市的**湖北大通互联物流公司**（4A 级物流企业），是鄂州市防控指挥部指定组建的全市防疫物资接收调运站。作为一

家与共和国同龄的 4A 级物流企业，公司党委、董事会、经营层早在元月 23 日就召开联席会议，全面布置，全力支持抗疫工作。公司领导班子明确表态：客货车辆、仓储等所有资产，全力支持省市区防控指挥部抗疫调用。公司总经理邵小平在微信朋友圈连篇播报公司全员抗疫战况。

武汉峡江长航运输公司面对疫情迅速行动，当即成立抗疫应急保障小组，制订和实施应对措施。从 2 月 12 日起，通过居家办公形式，借用微信平台，落实船舶各项管控，实现防护抗疫和安全生产的不等不停两不误。

武汉全向通供应链管理公司（副会长单位）总经理黄建堂，40 多天以来，带领企业员工，会同志愿者，风雨无阻，天天奔波在抗疫一线。

3、各物流企业发挥各自专业优势，全力抗疫保供。

中铁系统在汉企业——中铁物资集团中南公司、中铁物贸集团武汉公司、武汉中铁伊通公司，都是我会副会长单位，发扬中国铁路和铁道兵肩负国家建设重任的光荣传统，全力支持火神山医院、雷神山医院、方舱医院建设和抗疫一线保供。**中铁物资集团中南公司**（4A 级物流企业）党委于元月 30 日发出致公司全体干部职工的一封信，号召全体干部职工积极抗疫，要守护好后方阵地，要承担起社会责任。**中铁物贸集团武汉公司**坚守“大集采”使命，竭尽全力为在汉防疫设施建设中的多家中铁施工单位，以及湖北、湖南、河南等区域公司、重点直管项目和重点工

程项目，提供防疫物资应急保障，展现了中铁人的物贸责任担当。**武汉中铁伊通公司**位于武汉开发区，成为区防控指挥部应急物资运输保障的别动队，已承担 23 次抗疫物资运输任务。

长江新丝路公司发挥“云上多联”关贸云平台的信息优势和服务资源，成功协助龙湖集团解决了全球采购捐赠物资所涉批文申请、海外货代、空运订舱、报关报检、仓储分拣以及“最后一公里”物流配送等一系列问题。包括 4 万个 N95 口罩和 13 万个医用防护面罩等医疗防护物资，陆续运达港发集团阳逻铁水联运示范基地仓库，长江新丝路公司第一时间分拨武汉、孝感、荆州、黄冈、襄阳、恩施等 10 多个市州，以及同济医院、协和医院、湖北新华医院、武汉市中心医院、武汉红十字会医院、恩施州人民医院等 30 多家定点医疗机构。

中外运冷链物流有限公司武汉公司给各大商超配送水果蔬菜，为医院医护人员提供饮用水保障，“疫情无情，冷链不冷”。

湖北交投物流集团（4A 级物流企业）多次向抗疫一线如雷神山医院送达脱脂紫铜管等物资，全力增援医院输氧设备安装。

4、疫情期间物流业务不能停的物流企业，坚持防疫与保供两不误。

华中港航物流集团疫情期间坚守岗位，抗疫和保供两手抓，货运量同比增长 25%。

中国通商集团旗下的**武汉国际集装箱有限公司**，地处武汉阳逻港核心区，是武汉市民生保障、防疫物资的集装箱接卸主要码

头之一。疫情管控以来，已经完成港口集装箱作业近 16000 标箱，并及时完成集疏运。

武汉金融控股集团保障防疫物资运输，运钞车变身“运货车”，往返医院、社区运送物资。所属**武汉经发粮食物流公司**，坚持社区抗疫和码头保供两线作战，畅通粮食及饲料生产原料水陆转换渠道，充分发挥国企托底保供作用，已累计作业 9 船，共 11023 吨。

大冶有色物流公司（副会长单位，4A 级物流企业）坚持一手抓防控，一手保障大冶有色公司的冶化生产。

九州通物流公司（5A 级物流企业）运用高效先进的物流和信息管理系统，协助湖北省红十字会、武汉市红十字会管理捐赠物资，理顺仓库。

湖北全诚物流公司是一家 4A 级专营生产资料运输的物流企业。抗疫期间，公司克服困难，为国之命脉大型企业保供。先后为铜陵有色公司从进口口岸运回原料精矿 2 万多吨；为宝钢股份的黄石涂镀板公司从上海、南京口岸运回热卷及镀锌卷 9000 多吨；为湖北华电西塞山发电公司运输原料煤炭 45000 吨。

荆州市长江物流有限公司（4A 级物流企业）主动为社会服务，彰显了责任担当。抗疫中，发运家用电器上千件，大量活力 28 消毒液、洗手液，服务于荆州和黄冈“小汤山”医院的建设与救护。公司所属的蔬菜配送中心，在政府的统一指挥与调度下，为荆州市内各小区配送新鲜蔬菜及各类生活物资。

三、倡导形成武汉、鄂州、襄阳等地“湖北省进鄂应急物资道路运输中转调运站”5站行业服务信息互联机制，推动中转转运工作有序迅捷进行。

按照交通部办公厅和省防控指挥部交通保障组的要求，按照中国物流与采购联合会2月8日给我会回复中关于5站工作的指导意见，为充分发挥行业协会的作用，利用多种渠道做好宣传引导，提高中转站社会知晓率，确保应急物资在中转站及时中转运输，我会于2月7日给5个中转站发出了《关于做好“湖北省进鄂应急物资道路运输中转调运站”行业服务工作联系函》，倡议形成疫情防控应急物资中转转运工作行业服务互联机制。

5个中转转运站行业服务信息互联机制运行以来，发挥了两大作用：

一是主动帮助5个中转站，在交通部和省市防控指挥部统一领导下，在中国物流与采购联合会指导下，积极衔接省内省外行业协会、物流企业，加强情况交流和信息相通。

二是以行业精神、行业力量，弘扬广大物流人战“疫”有我、不负韶华的拼搏和奉献精神，迅速协调解决具体问题，更好的保障各中转站全面完成各项中转转运任务。

湖北5个进鄂应急物资中转站设立以来，有序高效运转：

第一、省、市、区、企业各级领导高度重视。

省市防控指挥部交通保障组负责人经常亲临中转站现场督导。中转站负责人坚守中转转运一线，中转站员工尽职尽责，确

保了进鄂应急物资中转调运工作有序、高效进行。**武汉捷利物流公司**（5A 级物流企业）总经理易飞、**武汉雅元集团**董事长邢云，**襄阳光彩物流公司**（5A 级物流企业）总经理张杰，都直接担负中转站领导责任，亲临中转一线，认真完成每一项中转转运任务。

第二、各个中转站井然有序，作业流程规范，落实职责细化。

武汉捷利、武汉萃元、武汉宝湾、鄂州赤湾、襄阳光彩等 5 个中转站，都全程实现了外省司机与鄂方人员“零接触”。为保障司乘人员及货物安全防护隔离，避免交叉感染，各应急物资中转站都配备了隔离保护区，保证司乘人员“零接触”。园区员工卸货时，外省司机则前往隔离保护区内的休息室休息。提货司乘人员在自己车辆旁等候。非应急物资中转中心运营人员，不得进入隔离区域。卸货完毕后，园区工作人员通知外省司机前来取车。全程确保了外省物资来得顺畅，外省司机回得安心。

第三、进入中转的应急物资，转运迅速，当日送达。

襄阳光彩物流基地（副会长单位、5A 级物流企业）2 月 24 日下午 7 点接受辽宁辉山乳业公司捐赠辽宁支援襄阳医疗队 10.1 吨牛奶和 4 吨其他物资。襄阳光彩物流公司总经理、中转站负责人张杰，立马组织力量，当即分拣，精心设计线路，专人专线送达襄阳市区和县市的 16 个辽宁医疗队驻地。

截止 2 月 29 日，湖北 5 个进鄂应急物资中转调运站，共接收防护和医药用品、消杀用品、专用仪器和设备，蔬菜、粮油、水果、牛奶等生活物资，以及其他物资，累计达 3700 多吨。

四、发挥新媒体宣传作用。

封城条件下，我会主要运用企业微信、微信朋友圈、微信群、微信公众号，以及现代物流报及官网物流产业网，湖北省委机关工委官网等新媒体传播方式，坚持正面向全行业传输正能量。40多天来，我会通过企业微信“鄂物协微信”，就向行业发布了57篇微信。其中，现代物流报及官网转发报道了10篇，湖北省委直属机关工委官网转发报道了3篇。

主要是从两个方面展开：

第一、利用协会成员单位微信公众号及个人微信朋友圈、行业群、微博等网络氛围传播。

首先是利用会长（包括名誉会长、顾问、监事长、专委会主任和副主任）、副会长、常务理事、理事、会员个人微信微博，形成主流传播网络，以引导和影响全行业。

同时，发挥各会员企业单位的公众号微信的组合优势，向企业、行业深度传播。

第二、以腾讯企业微信“鄂物协微信”，传播主流信息，声张行业正气，弘扬行业精神，彰显行业力量。

1、及时传播了国家和省防控指挥部重要精神，中国物流与采购联合会以及我会和全国各省市自治区协会有关物流行业重大举措，鼓励和激发物流人面向疫情逆行：勇于牺牲奉献，听从企业调遣，随叫随到，随派随出；主动组织或自觉参加志愿者行列。

2、积极宣传抗疫保供中好的做法、成效。

3、大力宣传物流员工先进事迹。在企业微信“鄂物协微信”中开辟“湖北物流抗疫群英谱”专栏，宣传抗疫一线物流人的先进事迹。既重视宣传共产党员、领导干部防疫在前的表率作用，更重视宣传司机等抗疫一线员工的不畏牺牲、勇敢逆行的高贵品质。因抗疫封路，有位司机在给宜昌山区县市医院转送医疗物资的路上，被警察误认为是不正当人员予以扣押。司机只请求快将医疗物资送达医院，不在乎自身的一时不自由。事后，当事警察、当地市委书记都为司机为医疗物资配送之所急的行为深受感动。

五、开展全省物流企业复工调查工作。

虽然湖北企业复工由2月21日推迟到3月11日以后，但武汉抗疫已经取得阶段性重大成就，武汉决胜在望。物流企业既联系着供给需求、又联系着生产企业上下游的基本功能，已决定着当前特定时期的湖北物流、武汉物流，既是抗疫中医院救治、社区防疫、居民生活的应急物资保障不可缺失的重要条件，又是抗疫急需物资生产保供、疫后社会企业复工必须先行的重要条件。

为及时掌握物流企业实际情况，我会于2月13日通过网络发出调查函，全面调查全省物流企业复工安排、复工困难和复工愿望，力求在政府相关部门支持下，以行业智慧、行业力量推进全力抗疫特定时期的有序复工。

主要是针对企业复工需要具备的基本条件，如职工到岗等基本性问题，展开问卷调查。武汉市防控指挥部决定元月23日封城时，已是农历腊月28日，大部分物流企业已经举行了企业年

会，进入放假状态。据问卷调查，除武汉市属大中型物流企业外，有60%以上中小物流企业的领导、职工已陆续出城。长时间封城，机动车禁行，都囤留在非企业所在地。作为企业董事长或总经理主要领导，虽然可依托网络远程对企业的抗疫工作和复工准备工作进行安排和督办，但企业正常复工，依然需要企业核心领导层、特别是企业董事长或总经理主要领导人员务必到岗。因此，根据调查问卷，我会及时向有关方面反映了调查问卷情况，建议把物流企业领导成员、重要岗位物流职工，列入前期返城人员系列。

回顾40多天来的抗疫工作，尽管我会应急专班夜以继日勤奋努力，会员企业和广大物流企业奋不顾身英勇抗疫，但由于是突发的重大疫情事件，我们对应急物流处置缺少经历和经验，许多工作很被动，做的远远不够。

我会十分珍惜这次抗疫应急物流经历和磨砺。抗疫胜利后，我们一定组织力量，认真总结、研讨抗疫应急物流的教训与经验。

抗疫当前，我们一定持续努力，认真学习习总书记的指示，按照省市防控指挥部的部署，按照中国物流与采购联合会的要求，全力做好一手抗疫、一手复工阶段全行业的组织、协调、衔接等各项行业服务工作，以不懈的努力迎接武汉、湖北抗疫全胜。



主题词：2020年防疫 情况汇报

湖北省物流协会

2020年3月3日印发
